

УДК 159.9

Кубышкина Э.Р.

Аспирант

Высшая школа психологии и педагогики

УУНиТ

kubyshkina_elina@mail.ru

Научный руководитель

Дмитриева Л.Г.

Доктор психологических наук

Высшая школа психологии и педагогики

УУНИТ

**ЭГОЦЕНТРИЗМ КАК БАРЬЕР В ОБЩЕНИИ И В МЕЖЛИЧНОСТНЫХ
ОТНОШЕНИЯХ (НА ПРИМЕРЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ОСОБЕННОСТЕЙ
СПЕЦИАЛИСТОВ В ИТ-СФЕРЕ)**

***Аннотация:** В статье проанализированы общепринятые характеристики эгоцентризма как барьера в межличностных отношениях. Изложен новый подход к пониманию личности эгоцентрика, который не предполагает приписывание ему негативных качеств только на основании его меньшей склонности к межличностным контактам. На самом деле, эгоцентрик не испытывает особой потребности в межличностных контактах. Трудности в отношениях возникают не у него, а у его партнеров по общению.*

***Ключевые слова:** эгоцентризм, барьеры в общении, межличностные отношения, эгоизм, эгоизм, ИТ-сфера, ИТ-специалисты.*

Kubyshkina E.R.

Graduate student

High School of Psychology and Pedagogy

UUST

kubyshkina_elina@mail.ru

Scientific supervisor

Dmitrieva L.G.

Ph.D.

High School of Psychology and Pedagogy

UUST

**EGOCENTRISM AS A BARRIER IN COMMUNICATION AND
INTERPERSONAL RELATIONSHIPS (BASED ON THE EXAMPLE OF
PSYCHOLOGICAL CHARACTERISTICS OF SPECIALISTS IN THE IT FIELD)**

***Abstract.** The article analyzes the commonly accepted characteristics of egocentrism as a barrier in interpersonal relationships. A new approach to understanding the personality of an egocentric*

individual is presented, which does not attribute negative qualities to them solely based on their lesser inclination towards interpersonal contacts. In fact, an egocentric person does not experience a particular need for interpersonal interactions. The difficulties in relationships arise not for them, but for their communication partners.

Keywords: *egocentrism, barriers to communication, interpersonal relationships, egotism, selfishness, IT sphere, IT specialists.*

Проблема эгоцентризма достаточно широко рассматривается в отечественных и зарубежных психологических источниках. По мнению Т.И. Пашуковой, признаками эгоцентризма являются сфокусированность человека на себе, эгоизм, избыточные саморефлексия и ретрофлексия, и др. Эгоцентризм проявляется в неумении вести диалог, невнимании к содержательной стороне высказываний собеседника, проекции своих состояний на других, выведении умозаключений на основе собственного опыта и нежелании принимать точки зрения других [1].

Эгоцентризм в широком смысле понимается как отношение субъекта к миру, характеризующееся крайней сосредоточенностью субъекта на своем индивидуальном «Я», проявляющееся во всех сферах жизнедеятельности [2]. Эгоцентризм в психологии чаще всего определяется как психологическое состояние, однако он может быть и свойством личности, если в большинстве ситуаций субъект таковым себя проявляет, и даже установкой, когда у него сформировались определенные взгляды и позиции.

Исследователи Л.С. Выготский, И.Д. Егорычева, А.А. Юрина и другие утверждают, что эгоцентризм личности характеризуется невозможностью устанавливать контакты с окружающими, проявлением негативного к ним отношения, что

становится причиной возникновения конфликтов. Принято считать, что эгоцентрик, также как и его партнер по межличностному общению, может испытывать психологические барьеры, дискомфорт, связанный с процессом взаимодействия, и отчасти чувствовать свою вину за возникающие трудности в межличностных контактах. На самом деле, все не так. Эгоцентрик, в силу своих личностных особенностей, не испытывает необходимости в межличностных отношениях. Его самодостаточность, доверие к самому себе, склонность к саморефлексии заменяют привычную для не эгоцентрика нишу межличностных взаимодействий самоанализом, анализом каких-либо важных событий или проблем. В силу этих особенностей он не нуждается в общении с другими, не чувствует необходимости в межличностных контактах и, как правило, склонен их минимизировать. Иными словами, трудностей в межличностном общении он не испытывает. В реальных ситуациях взаимодействий трудности в контактах испытывают не эгоцентрики, а их партнеры по общению, которые ориентированы на обратную связь, диалог и взаимопонимание. Этот аспект в организации взаимодействий с участием эгоцентриков, на наш взгляд, не анализируется в должной мере в психологических источниках. Между тем, он является значимым и может послужить выявлению новых аспектов исследований в данной проблематике и расширить представление об особенностях межличностного общения с субъектами-эгоцентриками.

В зарубежных исследованиях эгоцентризм в основном связывается с периодом детства [3]. Между тем, известен феномен эгоцентрического мышления на более старших возрастных этапах, который под влиянием социальных взаи-

модействий приобретает иное качество. У взрослых эгоцентрическое мышление может проявляться через отсутствие понимания и учета потребностей и ожиданий партнера в отношениях, постоянной концентрации на своей внешности и удовлетворении собственных интересов без учета влияния на окружающих. Субъекты с выраженной эгоцентричностью в меньшей степени склонны к проявлению эмпатии (способности к сопереживанию и пониманию других людей, их проблем и состояний). Считаем, что и это качество не является для эгоцентрика «неудобным», так как он не видит необходимости его проявлять, что также может повлиять на качество межличностных отношений.

На наш взгляд, у эгоцентрика существует немало достоинств, которые могут ему помочь в достижении целей, например, в профессиональной сфере. Сосредоточенность и целеустремленность, уверенность в своих силах могут стать хорошими составляющими в достижении цели. Эгоцентрик способен к самоутверждению, более компетентен, чем другие в значимых для него сферах, что позволяет ему затрачивать на поставленные задачи меньше психологических ресурсов. Он хорошо знает, какие задачи ему необходимо решать и какими средствами. Все эти позитивные характеристики способствуют его самоутверждению, личностному росту и самореализации. Способность сосредоточиться на своих мыслях, чувствах и потребностях может помочь в совершенствовании рефлексивных процессов.

Большинство отечественных и зарубежных исследователей акцентируют внимание на негативных характеристиках эгоцентрика. Например, Т.И. Пашукова

считает эгоцентризм низшим уровнем проявления нравственно-этической составляющей личности. Исследователь выявляет следующие факторы как издержки воспитания в семье: частые проявления тревоги и напряжения. Она также полагает, что эгоцентрики характеризуются как акцентуированные личности.

А.Ю. Столяр подчеркивает, что эгоцентризм представляет собой крайнюю степень эгоизма и индивидуализма, он не может достойно оценить партнера по общению, так как не способен в полной мере принять другого как равную себе личность. Согласно К. Роджерсу «каждый индивид существует в постоянно изменяющемся мире опыта, центром которого является он сам».

Наша позиция в этом вопросе несколько иная, чуть выше мы уже предприняли попытку ее описать. Повторим, что не следует приписывать эгоцентрику негативных черт, только лишь на том основании, что он менее склонен к межличностным контактам. На самом деле, эгоцентрик в этих контактах особо не нуждается, а трудности в межличностных отношениях испытывают его партнеры по общению. Такой подход к пониманию личности эгоцентрика, считаем продуктивным и гипотетически можем предположить, что эгоцентрик имеет право быть таким, какой он есть, а сложности в организации межличностных отношений являются проблемой партнеров по общению.

Известно, что существуют понятия, синонимичные эгоцентризму: эгоизм и эготизм. Если говорить о соотношении эгоцентризма с эгоизмом, то здесь все достаточно прозрачно, так как в основе эгоизма присутствуют выгода и мани-

пуляция. Большая психологическая энциклопедия дает следующее толкование эгоизму: «эгоизм – это ценностная ориентация личности, при которой на первый план выходят своекорыстные мотивы себялюбия. Он характеризуется нежеланием воспринимать потребности и устремления других людей» [4].

Большой психологический словарь дает эгоцентризму следующее определение: «эгоцентризм – это позиция индивида, характеризующаяся сосредоточением на собственных переживаниях, ощущениях и потребностях, а также неспособностью воспринимать информацию, противоречащую личным установкам, т.е. зачастую исходящую от другого человека» [5]. Таким образом, эгоизм и эгоцентризм схожи, если оценивать их проявления. Различие же заключается в осознанности таких установок. И если эгоист сознательно выбирает «жизнь для себя», то эгоцентрист просто не понимает, что можно поступать по-другому.

Соотношение эгоцентризма и эготизма несколько иное. В этих понятиях много общего, однако эгоцентризм, как мы знаем, характеризуется невозможностью устанавливать контакты с окружающими, проявлением негативного к ним отношения, что становится причиной возникновения конфликтов. А эготизм, по мнению В.А. Жмурова (от лат. *ego* – я и англ. *egotism* – эгоизм, самомнение), характеризуется самовлюбленностью человека, преувеличенным мнением о себе, своих достоинствах и значимости. Синонимом эготизма является нарциссизм (свойство характера, заключающееся в чрезмерной самовлюбленности и самооценке, в большинстве случаев не соответствующей действительности).

Эготизм – это то состояние, при котором человек не просит ничего от внеш-

него мира, однако и не хочет, чтобы внешний мир впутывался в его внутренний.

Предмет нашего интереса – проявление эгоцентризма в общении и межличностных отношениях. Мы исходим из того, что в большинстве случаев, явление это барьерное, препятствующее эффективным взаимодействиям в общении и межличностных отношениях.

Общение в психологии принято определять, как сложное социально-психологическое явление, состоящее не только в передаче информации другому(-им), но и в умении воспринимать, понимать, принимать другого, проявляя при этом определенные личностные качества (в том числе, эгоцентризм), необходимые для взаимопонимания и преодоления конфликтных ситуаций [6, 7]. Из этого определения следует, что эгоцентрическая личность в силу известных характеристик не может быть эффективной, так как в большинстве случаев она склонна к затрудненному общению и барьерам в межличностных контактах.

Что касается барьеров в общении, то в психологии принято их определять через препятствия и трудности в контактах. Под барьерами в общении подразумеваются многочисленные факторы, которые служат причинами конфликтов или способствуют им [8]. Ими могут быть состояния, свойства личности, установки, убеждения, словом, все, что препятствует эффективному общению.

Одни авторы считают, что барьерами в общении могут быть особенности характера, такие, как агрессивность, конфликтность, тревожность, замкнутость, скованность, акцентуация и так далее (В.И. Андреев, Б.Д. Порыгин, Б.Ф. Поршнев, И.М. Юсупов). Другие обращают внимание на такие барьерные характери-

ки как заниженная самооценка, нетерпимость к инакомыслию, игнорирование интересов других (что часто проявляется у эгоцентрической личности), эмоциональная неустойчивость. Большинство из перечисленных характеристик, препятствуют реальным взаимодействиям и присущи эгоцентрической личности. На самом деле, речь здесь идет о барьере эгоцентризма, который может быть препятствием в межличностных отношениях и в профессиональной сфере (например, у IT-специалистов). Считаем, что этот барьер, в зависимости от уровня выраженности эгоцентризма (или же эгоизма), может быть, как состоянием, так и свойством личности.

Уточним, что цифровая трансформация, которая происходит в мире, вполне способна породить особых специалистов, например, "айтишников многие из которых являются эгоцентрическими личностями. Им свойственны: скрытая агрессивность, конфликтность, замкнутость, интровертированность, изолированность и другие качества. Особенность проявления эгоцентризма у специалистов этой категории заключается в том, что почти все личностные характеристики, которыми они обладают, так или иначе препятствуют отношениям с коллегами и межличностным контактам.

Характеристики, названные выше, по нашему мнению, представляют собирательный образ айтишника-эгоцентриста, который в межличностных контактах проявляет «барьерность». Рискнем предположить, что список ранее перечисленных барьеров в общении можно дополнить и включить в него барьер эгоцентризма, как значимого препятствия в межличностных отношениях.

Список использованных источников и литературы

1. Пашукова Т.И. Эгоцентризм: феноменология, механизмы формирования и коррекции. Кировоград: Центрально-Украинское издательство, 2001. 338 с.
2. Фокина А.В. Роль личностного эгоцентризма в структуре подростковой девиантности. Автореферат кандидатской диссертации. М., МГУ им. М.В. Ломоносова, 2008.
3. Пиаже Ж. Речь и мышление ребенка. М.: АСТ, 2020. 352 с.
4. Большая психологическая энциклопедия: самое полное современное издание: более 5000 психологических терминов и понятий / А. Б. Альмуханова и др. М.: Эксмо, 2007.
5. Большой психологический словарь. Санкт-Петербург: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2004. 672 с.
6. Бодалев А.А. Личность и общение. М.: Международная педагогическая академия, 1995. С. 158-199.
7. Ломов Б.Ф. Психическая регуляция деятельности // Избранные труды. М.: Ин-т психологии РАН, 2006.
8. Лупьян Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс. 2-е изд., доп. М.: Выш. шк., 1988. 223 с.

© Кубышкина Э.Р., 2024