

УДК 4414

**Башмаков Т.И.**

Магистрант  
Институт права  
Уфимский университет науки и технологий  
baschmakovt@yandex.ru

**Ишмухаметова А.Р.**

Магистрант  
Институт права  
Уфимский университет науки и технологий  
adelya08092000@gmail.com

**Саитгареева Г.Р.**

Магистрант  
Институт права  
Уфимский университет науки и технологий  
g.gaisina@bk.ru

**Научный руководитель**

**Козырева И.Е.**

Кандидат юридических наук, доцент кафедры криминалистики  
Институт права  
Уфимский университет науки и технологий

## ПЕРЕГОВОРЫ КАК СПОСОБ ЗАВЕРШЕНИЯ КОНФЛИКТА

***Аннотация:** Актуальность данной работы обусловлена необходимостью обеспечения мирного завершения конфликта с помощью переговоров. Переговоры являются эффективным способом завершения любого конфликта. Цель данной работы заключается в исследовании, анализе и представлении актуальной информации о переговорах как способ завершения конфликта. В исследовании рассматриваются различные вызовы и эффективные подходы к предотвращению конфликтной ситуации с помощью применения способа переговоров.*

***Ключевые слова:** Переговоры, беседа, интересы, эмоциональное состояние, компромисс, способ, метод, договорённость, соглашение, завершение, конфликт.*

**Bashmakov T.I.**

Undergraduate student  
Institute of Law  
Ufa University of Science and Technology  
baschmakovt@yandex.ru

**Ishmukhametova A.R.**

Undergraduate student

Institute of Law  
Ufa University of Science and Technology  
adelya08092000@gmail.com

**Saitgareeva G.R.**

Undergraduate student

Institute of Law  
Ufa University of Science and Technology  
g.gaisina@bk.ru

**Scientific supervisor**

**Kozyreva I.E.**

Candidate of Law, Associate Professor of the Department of Criminology  
Institute of Law  
Ufa University of Science and Technology

## NEGOTIATIONS AS A WAY TO END THE CONFLICT

**Abstract.** *The relevance of this work is due to the need to ensure a peaceful end to the conflict through negotiations. Negotiations are an effective way to end any conflict. The purpose of this work is to research, analyze and present relevant information about negotiations as a way to end the conflict. The study examines various challenges and effective approaches to conflict prevention through the use of negotiation methods.*

**Keywords:** *Negotiations, conversation, interests, emotional state, compromise, method, method, agreement, agreement, completion, conflict.*

На сегодняшний день практически во всех сферах общественной жизни возникают различные конфликтные ситуации, решить которые можно только с помощью переговоров. Слово «переговоры» произошло в начале XV века. Уже к концу 1570-х годов слово «переговоры» употреблялось для обозначения «общения в поисках взаимного согласия». С тех давних пор мало что изменилось, так как важность достижения компромисса ценна не только во время введения переговоров, но и в период завершения конфликта, когда эмоции субъектов диалога находится в крайне вспыльчивом состоянии.

Монгуш А.Л. в своей научной статье на тему «Способы разрешения правовых

конфликтов» пишет: «Грань между юридическим и неюридическим конфликтом тонка. Предлагается различать два толкования юридического конфликта: узкое и широкое. Согласно узкому толкованию под юридически конфликтом понимается: такой конфликт, все элементы которого носят правовой характер. В соответствии с широким толкованием: к юридическому конфликту относится противоборство с наличием хотя бы одного элемента юридических отношений, причем необязательно, чтобы правовые отношения имелись на каждом этапе развития конфликта [3, с. 165].

Как правило, конфликты бывают настолько непредсказуемыми, что его исход практически невозможно угадать. Сложность конфликта в том, что его участники находятся в крайне неестественном эмоциональном состоянии, что вызывает различными субъективными и объективными факторами: гнев, чувство оскорбления чести и достоинства, злость и т.д. Очень редки случаи, когда одна из сторон может совладать собой и предложить завершить конфликт с помощью переговоров. Как показывает практика, наиболее эффективно разрешаются разногласия при участии третьего лица, так называемого медиатора. Медиация не новая практика для России, однако за 10 лет своего существования данной возможностью Федерального закона от 27.07.2010 №193-ФЗ о заключении медиативного соглашения пренебрегают ввиду сформировавшегося обычая - встретиться в суде, когда коса нашла на камень.

В официальном сайте журнала «Forbes» опубликована статья на тему «Операция «медиация»: как сохранить лицо во время конфликта без суда и след-

ствия», где приводится следующая интересная мысль: «Институт медиации потому и создан, что «договариваться» с сохранением своих интересов получается не у всех. В Китае работает больше 3,5 млн медиаторов. В Нидерландах вновь обратились к идее возвращения института посредничества, когда судьи прилагают определенные усилия для того, чтобы предприниматели применили процедуру медиации для разрешения спора. В Греции с 2012 года в судах работают судьи-медиаторы. В штате Калифорния судья имеет возможность проводить переговоры со сторонами дела с целью мирного разрешения конфликта в предпринимательской деятельности. Если представители бизнес-сообщества не пришли к компромиссу, судья разрешает их спор самостоятельно, учитывая их мнение. В США более 90% разбирательств не доходят до суда, адвокаты присутствуют на медиативных переговорах, так как предварительное урегулирование споров альтернативными способами является обязательной практикой, а судиться дорого, да и долго. Конфликт - это норма, точка роста в отношениях, вопрос только в том, как из него выходить: цивилизованно, конструктивно, элегантно и с пользой для сторон либо разрушая все, что было до этого создано» [4].

Западная практика распространения процедуры медиации, действительно, удивительна и эффективно. Многие конфликты разрешаются на досудебной стадии, что положительно воздействует на судебную систему, которая и без данных разногласий сильно перегружена работой. На сегодняшний день на территории нашего государства наблюдается процесс интеграции и популяризации проце-

дуры медиации благодаря достижениям цифровых и информационных технологий.

Разнообразие содержания юридических конфликтов предполагает использование различных способов их решения переговоры, посредничество, обращение к арбитру, судебные процедуры. Их использование предполагает соблюдение логично определенной последовательности, а переход от одного способа к другому необходимость учета инструментальных возможностей каждого из них. Наиболее эффективным, на мой взгляд, является метод переговоров, потому что в результате него можно получить больше достоверной информации, что позволит принять решение с лучшим знанием и пониманием ситуации, а также стороны между собой могут установить лучшие отношения и решить конфликт мирным путем [2, с. 64].

В случаях, когда медиации бессильна и бесполезна применяется защита прав и законных интересов граждан в судебном порядке, который регламентируется в высшем по юридической силе нормативно-правовом акте Российской Федерации. Так, согласно статье 45 Конституции РФ:

1. Каждому гарантируется судебная защита его прав и свобод.
2. Решения и действия (или бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, общественных объединений и должностных лиц могут быть обжалованы в суд.
3. Каждый вправе в соответствии с международными договорами Российской Федерации обращаться в межгосударственные органы по защите прав и свобод

человека, если исчерпаны все имеющиеся внутригосударственные средства правовой защиты [1].

Таким образом, на основании ранее упомянутого можно прийти к выводу о том, что в современный период достичь стабильного равновесия, необходимого для принятия приемлемого для всех решения, при быстро меняющейся обстановке довольно трудно. В заключение можно сказать что, у конфликтующих сторон всегда есть возможность выбора способа его преодоления. Они могут достичь соглашения путем прямых переговоров или с помощью посредников, могут обратиться за разрешением конфликта в третейский суд, исходя из того, что подчинятся его решению и выполнят добровольно, или в государственный суд, что обеспечивает возможность прибегнуть к государственному принуждению в решении конфликта. В эпоху развития цифровых и информационных технологий важное значение для разрешения конфликтов играют компьютерные технологии, где как раз таки на сегодняшний день в основном и применяется процедура медиации.

#### **Список использованных источников и литературы**

1. Конституция РФ. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. (с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 1 июля 2020 г.) // Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. URL:<http://pravo.gov.ru> / (дата обращения: 24.09.2024).
2. Гашин А.А. Основные формы разрешения правовых конфликтов в Российской Федерации / А.А. Гашин // Вопросы современной юриспруденции. 2015. № 47. С.62-68.
3. Монгуш А.Л. Способы разрешения правовых конфликтов / А.Л. Монгуш // Вестник Тувинского государственного университета. 2023. № 1. С. 163-167.

4. Операция «медиация»: как сохранить лицо во время конфликта без суда и следствия // Официальный сайте журнала «Forbes» [Электронный журнал]. URL: <https://www.forbes.ru/forbeslife/421833-operaciya-mediaciya-kak-sohranit-lico-vo-vremya-konflikta-bez-suda-i-sledstviya> (дата обращения: 24.09.2024).

© Башмаков Т.И., Ишмухаметова А.Р., Сайтгареева Г.Р., 2024